



ห้องปฏิบัติการทดสอบ ศูนย์วิทยาศาสตร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แบบบันทึกข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนเลขที่

ข้อร้องเรียนจากลูกค้า		ข้อร้องเรียนของบุคลากรในระบบการบริหารงาน		ข้อร้องเรียนจากหน่วยงานอื่นๆ	
(ถ้าเป็นผู้ร้องเรียนภายใน ให้เป็นผู้บันทึกด้วย นอกนั้นให้ผู้รับมอบหมายในการติดต่อลูกค้าทำหน้าที่จดบันทึก)					
ชื่อผู้ร้องเรียน.....		วันที่ร้องเรียน.....			
ตำแหน่ง.....		ที่ทำงาน.....			
โทรศัพท์.....		โทรสาร.....		E-mail.....	
รายละเอียดข้อร้องเรียน					
.....					
.....					
.....					
ผู้บันทึก.....		ผู้จัดการคุณภาพ.....			
()		()			
วันที่.....		วันที่.....			
การจัดการข้อร้องเรียนเบื้องต้นทันที					
.....					
.....					
ผู้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเบื้องต้นทันที.....		ผู้จัดการคุณภาพ.....			
()		()			
วันที่.....		วันที่.....			
ถ้ามีผลกระทบกับผลการทดสอบ ทำหนังสือแจ้งลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อวันที่.....					
มีการสอบสวนหาต้นเหตุและมีการปฏิบัติการแก้ไข โดยผู้จัดการด้านคุณภาพขอเปิด CAR No :CO.....					
ผู้จัดการคุณภาพ.....		ผู้จัดการห้องปฏิบัติการ.....			
()		()			
วันที่.....		วันที่.....			
ผู้ร้องเรียนภายในระบบการบริหารงานได้รับทราบการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนแล้วเมื่อวันที่					
()					
ได้แจ้งผู้ร้องเรียนจากลูกค้าหรือจากหน่วยงานอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อวันที่.....					
ผู้จัดการด้านคุณภาพ		ผู้จัดการห้องปฏิบัติการ			
()		()			
วันที่.....		วันที่.....			

